

—
RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2021
—





SOMMAIRE

05 MOT DU PRÉSIDENT

07 ÉDITO

09 FAITS MARQUANTS

12 STRATÉGIE

15 BILAN DES ACTIVITÉS

32 CHIFFRES CLÉS

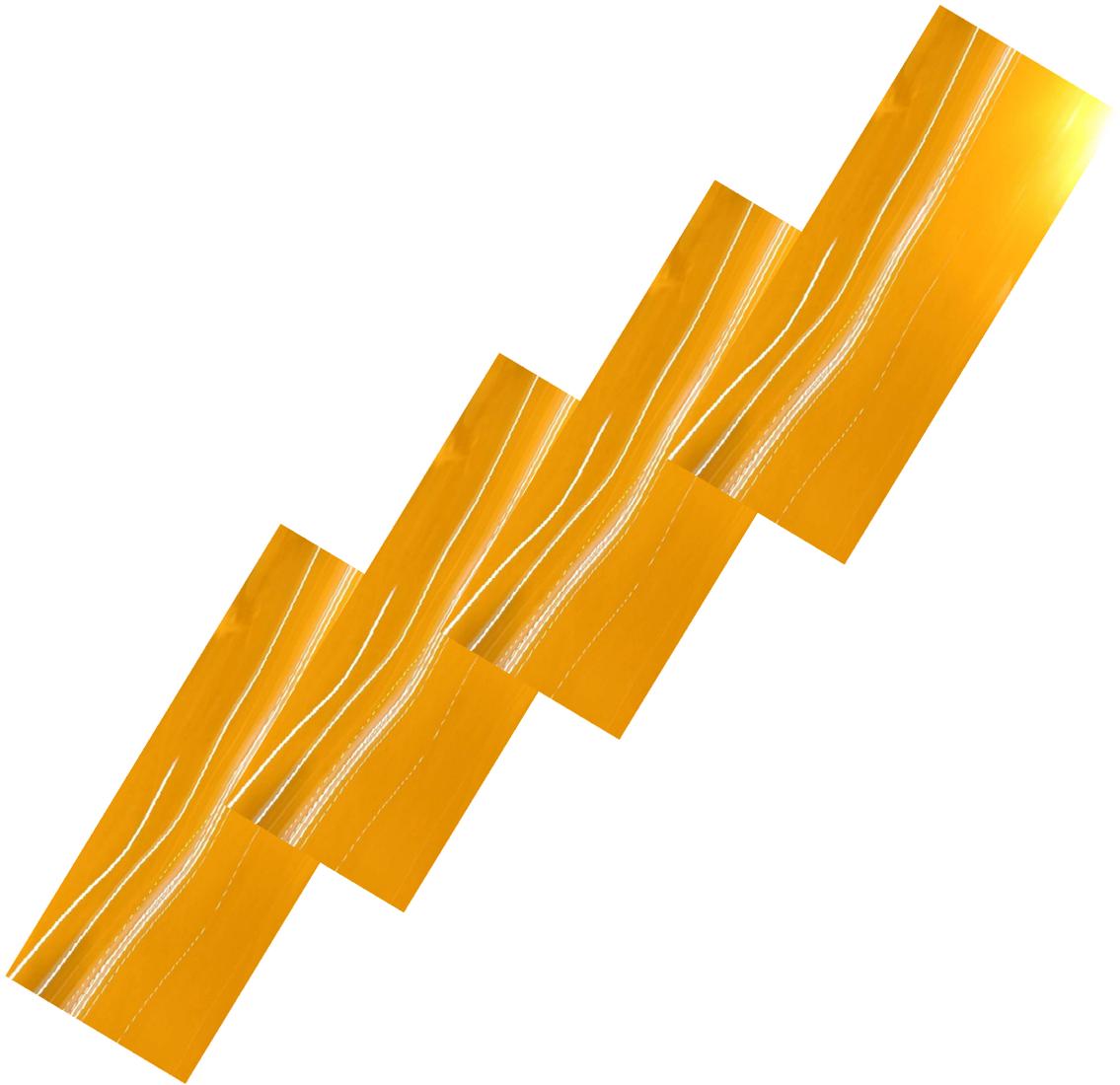
34 RAPPORT FINANCIER

35 PERSPECTIVES

36 CONCLUSION

*

1983



2021



MOT DU PRÉSIDENT



Dr Dominique DESCOUT
Président de la Fédération ALDS

« Une Fédération performante fondamentalement tournée vers l'avenir »

« Depuis sa création, la Fédération ALDS a su démontrer la pertinence de son projet et sa capacité à combiner différents métiers pour agir au service de la population fragilisée de son territoire.

Une vraie dynamique qui permet de renforcer notre offre de proximité. Le soutien de nombreux acteurs des secteurs du sanitaire et du médico-social démontre que notre projet séduit et confirme la pertinence de notre vision et de notre modèle.

Notre audace, notre analyse prospective, et notre constance nous permettent de répondre à la transformation de notre écosystème et d'apporter des réponses nouvelles aux besoins de la population.

2021 : l'an 2 de notre projet stratégique nous a permis de développer notre offre et de préparer notre Fédération aux réformes à venir.

Ce qui a été réalisé, nous donne aujourd'hui la capacité d'aller plus loin, plus vite.

« Rester chez soi » voilà le désir de nos concitoyens ; nous sommes, déjà, prêts à mettre en place des réponses innovantes, solides, durables et à fort impact sociétal.

C'est notre engagement pour être au rendez-vous des transformations de notre secteur ».



alds
Association locale
DÉVELOPPEMENT
SANITAIRE

Édito

« Imaginer et développer les modèles d'accompagnement d'aujourd'hui et de demain »



Laetitia BILQUEZ
Déléguée Générale

« Bousculée, chamboulée et transformée mais dans le même temps vivante, innovante et agile, la Fédération ALDS développe les services d'aujourd'hui et se projette pour inventer ceux de demain.

L'ambition est simple : identifier les solutions utiles pour les personnes fragilisées par l'âge ou le handicap. Aussi, nous donnons du sens à nos métiers, aux métiers de nos collaborateurs permettant des initiatives et la création de synergies. Il s'agit de mettre l'intelligence collective au service de projets innovants répondant à des besoins.

En 2020, nous avons des projets et des expérimentations ... en 2021, nous accompagnons les salariés à leurs mises en œuvre. L'engagement de chacun s'est traduit en actions.

Nous sommes confiants et avons tout mis en œuvre pour intégrer les réformes à venir dans notre réponse de demain. Nous sommes également en capacité d'apporter, en collaboration avec nos partenaires, notre vision pour le domicile de demain. ».

Nous connectons les
Humains aux
Humains, pour vous
donner les raisons de
vivre Heureux chez
Vous !»



FAITS MARQUANTS 2021

ALDS' LAB

Nos équipes étant mobilisées sur diverses thématiques :
Déploiement du plan stratégique –
Communication –
Expérimentations –
Réflexions sur les nouveaux modèles économiques..., l'Alds'Lab poursuit son développement, tisse son réseau partenarial, et s'approche de son autofinancement.



#PARCOURS_IN_BY_ALDS

Certification NF Service



Renouvellement de la certification Qualité (NF Service) pour le SPASAD ALDS jusqu'au 24 août 2024.

En effet, cela représente une reconnaissance continue de la qualité des prestations effectuées au domicile de nos usagers, et du savoir-faire managérial et organisationnel dans un contexte instable et aléatoire.

Cette reconnaissance nous incite à poursuivre notre démarche qualité et de la faire évoluer en concordance avec les exigences et enjeux actuels et futurs, tout en préservant l'ADN de notre organisation souple et un management participatif et ouvert.

Flashez ce QR Code pour vérifier la validité de ce certificat.



Avec **YES+**, la solidarité c'est toute l'année !

LYCÉENS, ÉTUDIANTS, DEMANDEURS D'EMPLOI, AUXILIAIRES DE VIE* :
Candidatez à un job enrichissant !

SENIORS ISOLÉS :
Recevez des visites et profitez de moments partagés !

Informations et inscriptions : 78-92.fr/yesplus

*Auxiliaires de vie : en complément de votre activité professionnelle

Autonom
Agence intercommunale Tolbiac et Nodds de Seine

Une initiative réussie... !

En juin 2021, la Fédération ALDS a proposé au pôle autonomie du Conseil Départemental des Yvelines (CD78), de mener une expérimentation de 2 mois auprès des personnes isolées durant la période estivale, en leur proposant plus de 300 visites de convivialité à domicile. Grâce au succès de cette expérimentation, l'agence Autonomy (78-92) nous a accordé un financement de près de 100 K€, pour poursuivre ce projet YES+ sur une durée initiale de 7 mois.



FAITS MARQUANTS 2021



495 000 € DE FINANCEMENTS EN 2021 :

260 000 €	AMI PA
75 000 €	ÉQUIPE PRÉVENTION
70 000 €	CENTRE DE RESSOURCES
30 000 €	PLATEFORME DE RÉPIT
30 000 €	TÉLÉCONSULTATIONS
18 000 €	HALTES RÉPIT
8 000 €	VISITES DE COURTOISIES
3 000 €	E-TONOMY BOOST
1 000 €	ACTION POUR LES AIDANTS

îledeFrance

ars
Agence Régionale de Santé
Île-de-France

malakoff
humanis

AG2R LA MONDIALE

inve
YVELINES

y'

Yvelines
Le Département



FAITS MARQUANTS 2021

10 places pour le SSIAD de nuit :



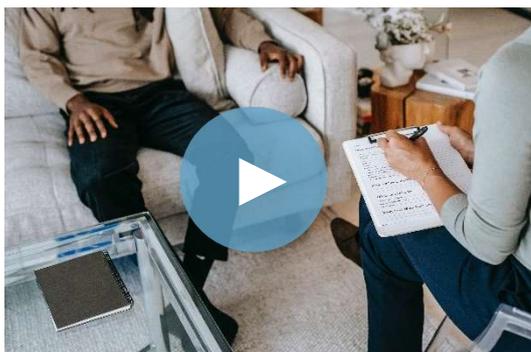
Dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt, pour lequel L'ALDS a été. Nous avons pu obtenir le financement pour 10 places en SSIAD de nuit (horaires élargis jusqu'à 23h).

Une vaccination coordonnée :

En s'appuyant sur la relation partenariale privilégiée avec la CPTS Val de Seine, nous avons pu organiser la campagne vaccinale dans les meilleures conditions : à la fois pour les bénéficiaires, mais aussi pour les professionnels.



> VOIR LA VIDÉO <



LA TÉLÉ-EXPERTISE :

Le projet financé par le CD78, a été reconduit après 18 mois d'expérimentation. Il s'agit de réorienter le projet vers une nouvelle cible : professionnels de santé (libéraux).

Nous comptons encore une fois sur le soutien de la CPTS Val de Seine, et de nous aider à intégrer un maximum de professionnels au dispositif IDOMED.



EQUIPE FRAGILITES PROXIMITE PREVENTION :

L'année 2021 a connu le déploiement du pôle Prévention. Intervenant au nord des Yvelines, l'équipe EFPP répond à un besoin d'accompagnement individualisé et personnalisable pour les personnes âgées de plus de 65 ans. Par ailleurs des partenaires publics et privés s'intéressent à notre projet, et souhaitent y contribuer.

STRATÉGIE

Faisons un
petit rappel
des
orientations !



5 OBJECTIFS

**FINANCEMENTS
PÉRENNES**

**ALDS : MARQUE
FORTE**

**ORGANISATION
INTELLENTE**

**INNOVATIONS
PRODUCTIVES**

**COMMUNICATION
STRATEGIQUE**



STRATÉGIE

4 AXES STRATÉGIQUES

STRATEGIC BUSINESS UNIT

Organisme de formation
Alds' Lab
Marketing digital

ORGANISATION INTELLIGENTE

Reconfiguration des missions et du schéma par objectifs

MODÈLE ÉCONOMIQUE GLOBAL

Offre services effecteurs
Offre en ligne

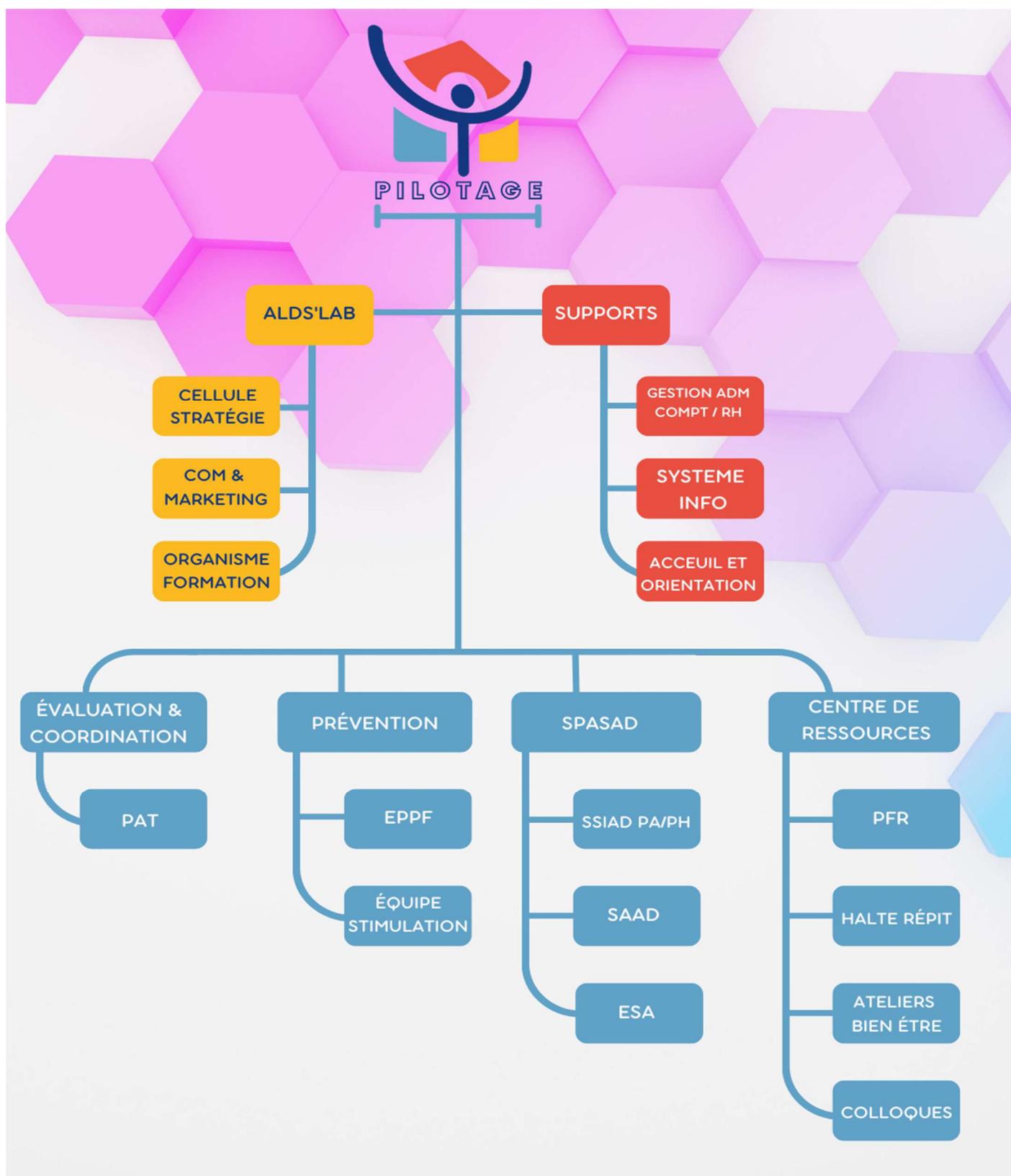
ÉVOLUTION OFFRE FONCTIONS SUPPORT

Unité de profit
Conseil
Facturation à l'acte



**CHAQUE
PROJET
EST UNE
STARTUP**

INGÉNIERIE ORGANISATIONNELLE



BILAN DES ACTIVITÉS



ESA

SAAD

AYDA

HALTE R

SSIAD

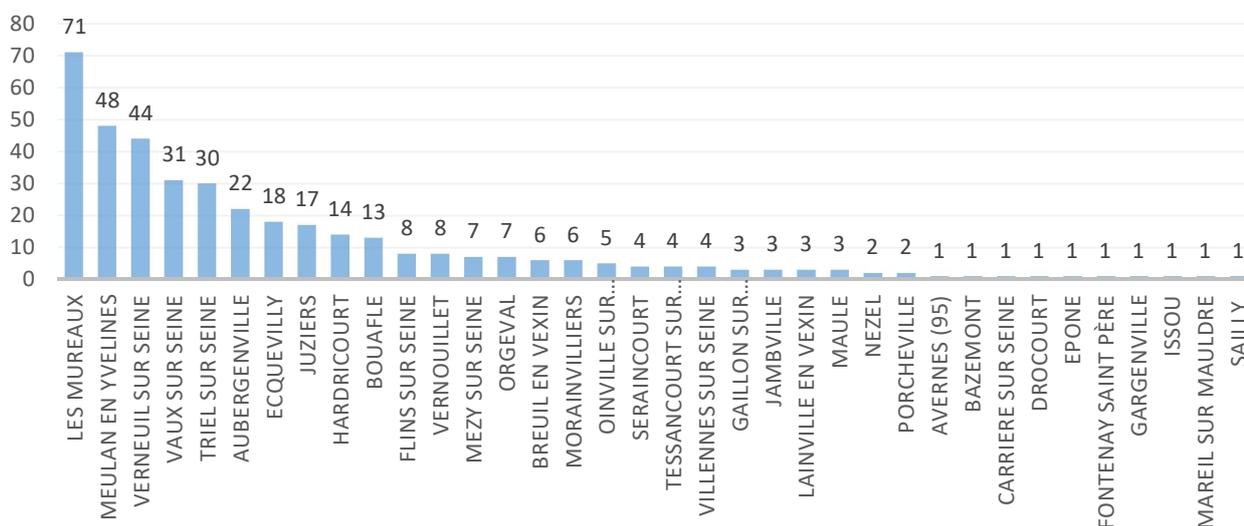
PAT SA

NOS ÉQUIPES EFFECTUENT :
170 INTERVENTIONS A DOMICILE PAR JOUR

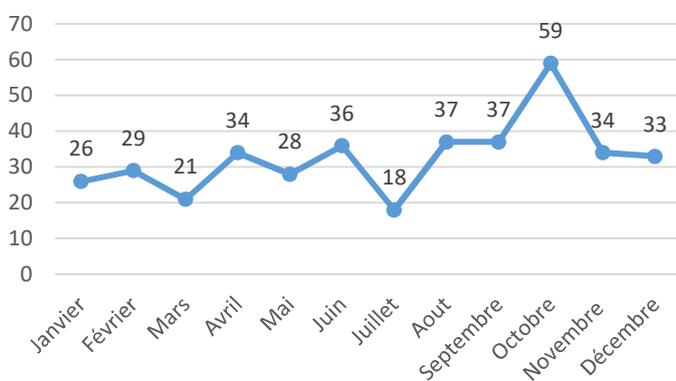
SERVICE D'AIDE & D'ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE :

- ✓ **50** AUXILIAIRES DE VIE
- ✓ **2** RESPONSABLES DE SECTEURS
- ✓ **1** COORDINATRICE ADMINISTRATIVE
- ✓ **121** PRESTATIONS DE STIMULATION COGNITIVE
- ✓ **13** STAGIAIRES ACCUEILLIS

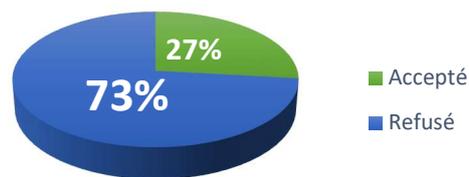
Nombre de devis par communes



Nombre de devis par mois



Taux de concrétisation des devis établis :



CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ MANDATAIRE :

71 %

Des bénéficiaires du service mandataire sont des femmes contre 29% d'hommes. Plus de la moitié (55%) ont entre 85 ans et 95 ans.

136

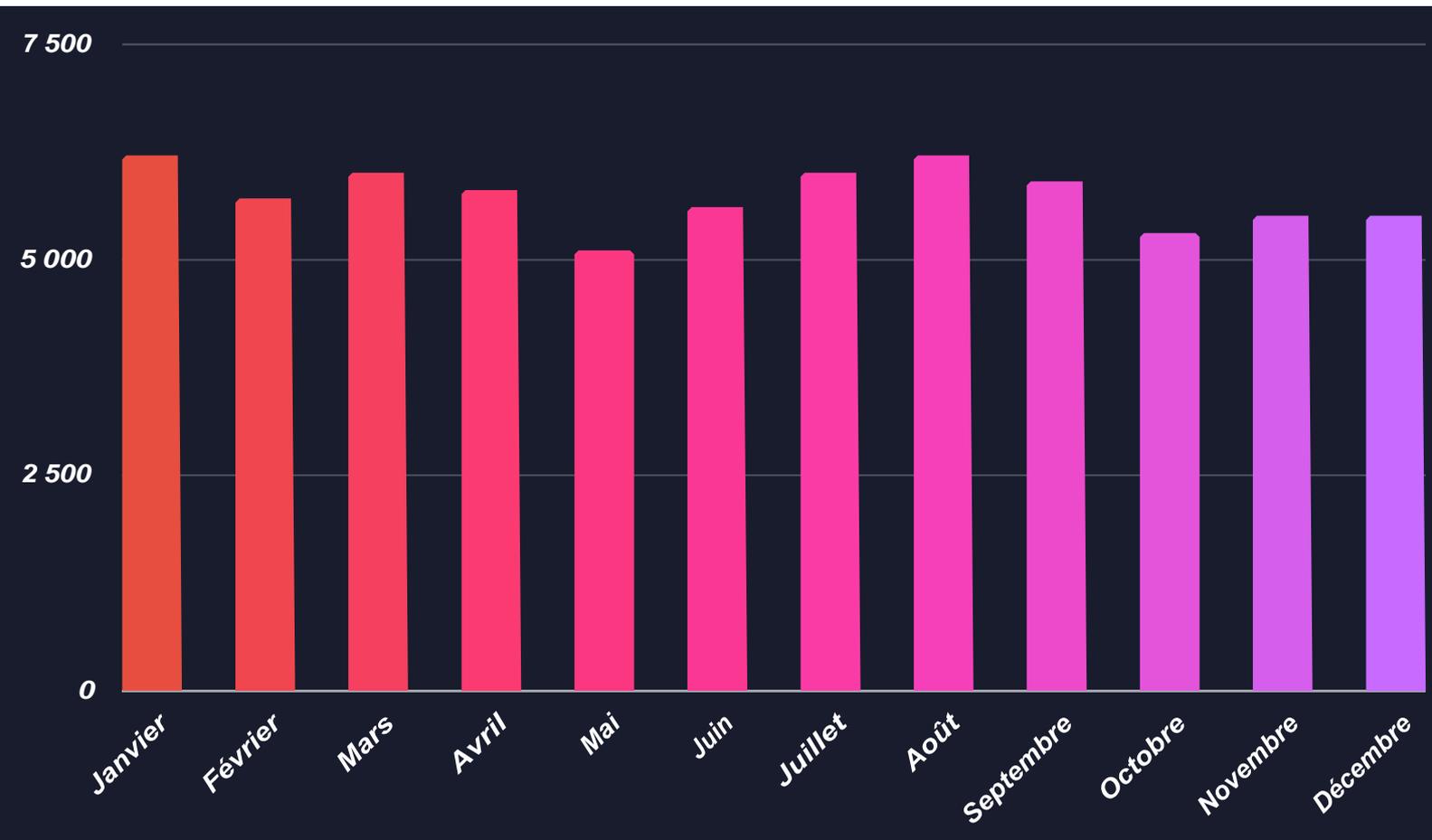
Contrats de travail effectifs en 2021, dont 80 contrats à durée déterminée. C'est dû principalement au remplacement des salariés pour différents motifs (maladie, congés, Covid, garde d'enfants,).

42

Heures de prestations réalisées à domicile en moyenne par bénéficiaire et par mois. Soit 15 600 heures payées en 2021 par 31 employeurs.

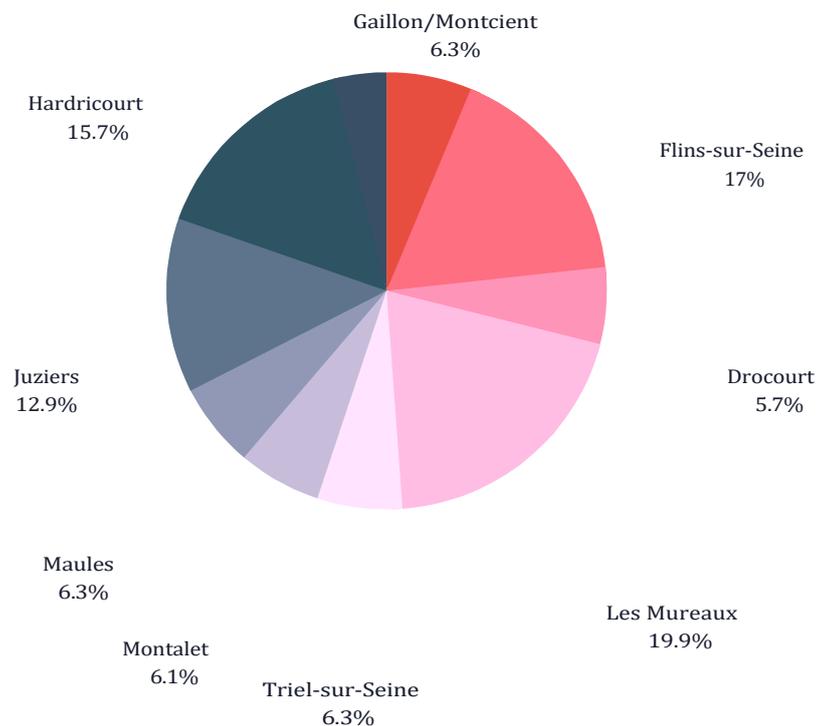


ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES MENSUEL



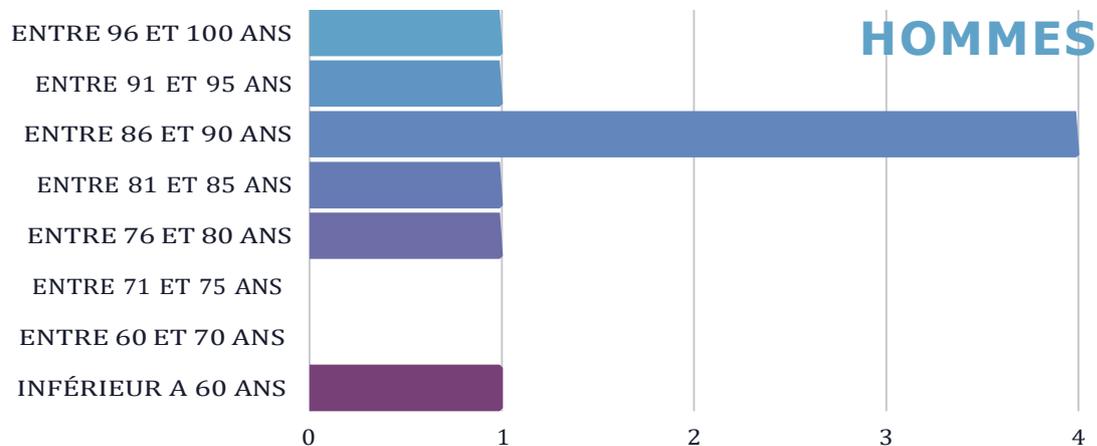
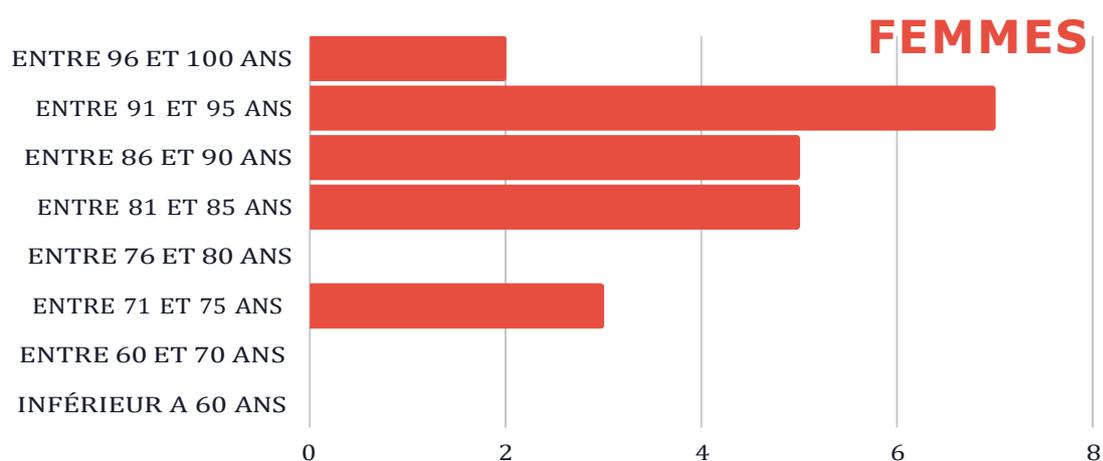
C.A par Commune :

Les 2 tiers du chiffre d'affaires (**66%**) sont réalisés dans **4 communes** :
Les Mureaux - Hardricourt - Flins-sur-Seine et Juziers.





PYRAMIDE D'ÂGES DES CLIENTS :



ÉTAT DES RÉSULTATS

Activité Prestataires

Ventes de prestations	705 366 €
Participation aux Frais KM	33 895 €
Frais de dossiers et Adhésions	18 198 €
Stimulation Cognitives	4 845 €
Autres prestations	25 412 €

Total Chiffres d'affaires

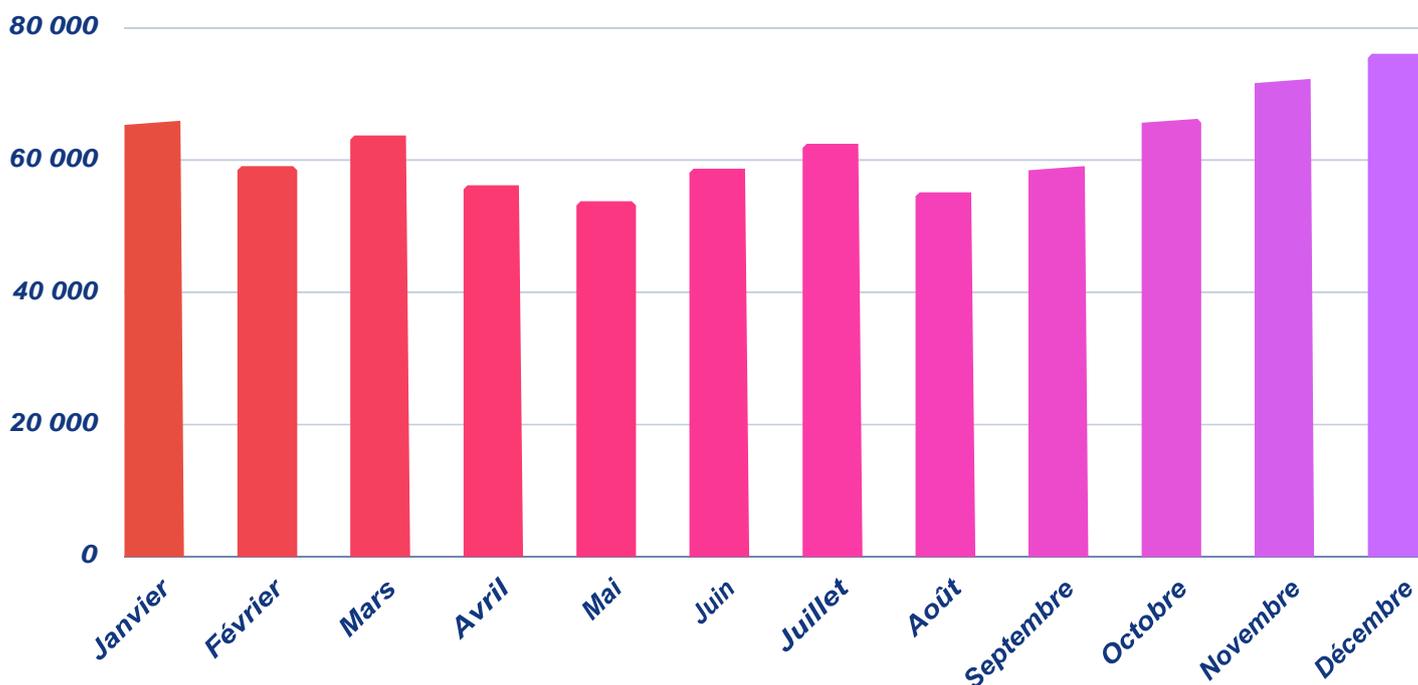
787 716 €

Activité Mandataires

Frais de Gestion	68 785 €
Frais de dossiers	570 €

Total Chiffres d'affaires

69 354 €



CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ PRESTATAIRE :

72 %

Des bénéficiaires du service prestataire ont entre 80 ans et 100 ans. 68 % chez les hommes, et 73% chez les femmes.

52 %

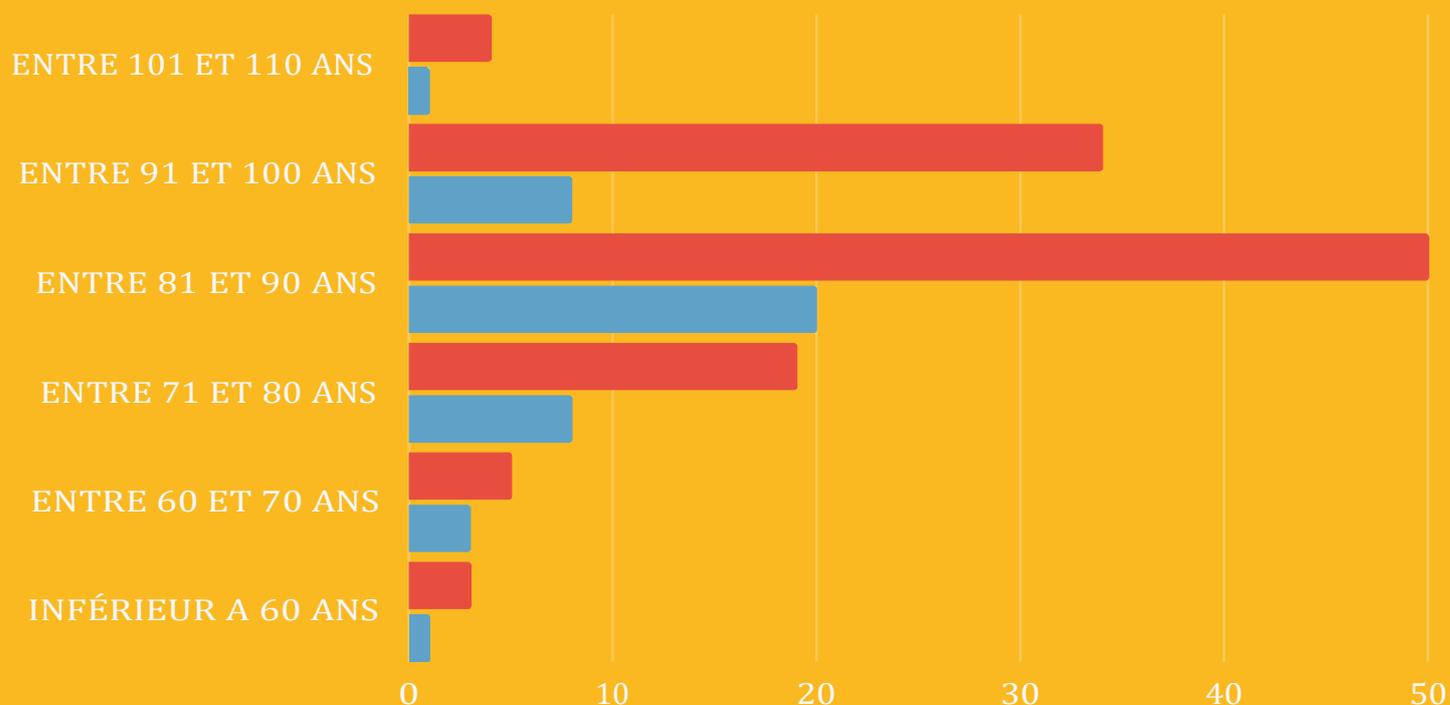
Des bénéficiaires sont de GIR 2 et GIR 3. 20% de GIR 2 et 32% de GIR 3. C'est un portefeuille non négligeable de prises en charges sensibles et compliquées.

172

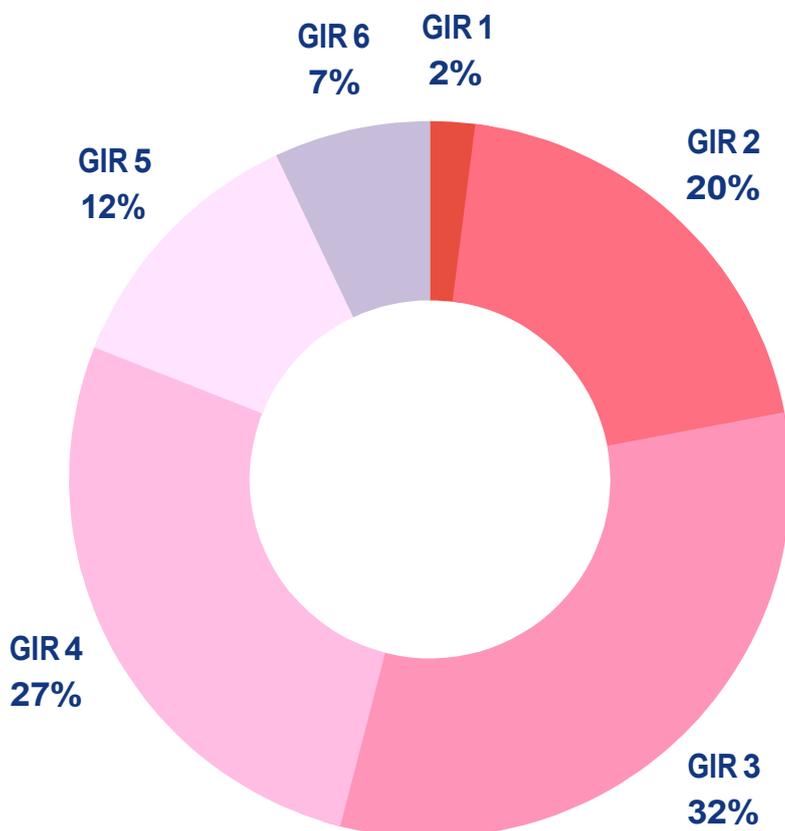
Bénéficiaires pris en charge en 2021 par nos 39 intervenants à domicile. Soit une moyenne de 4 intervenants par bénéficiaires.



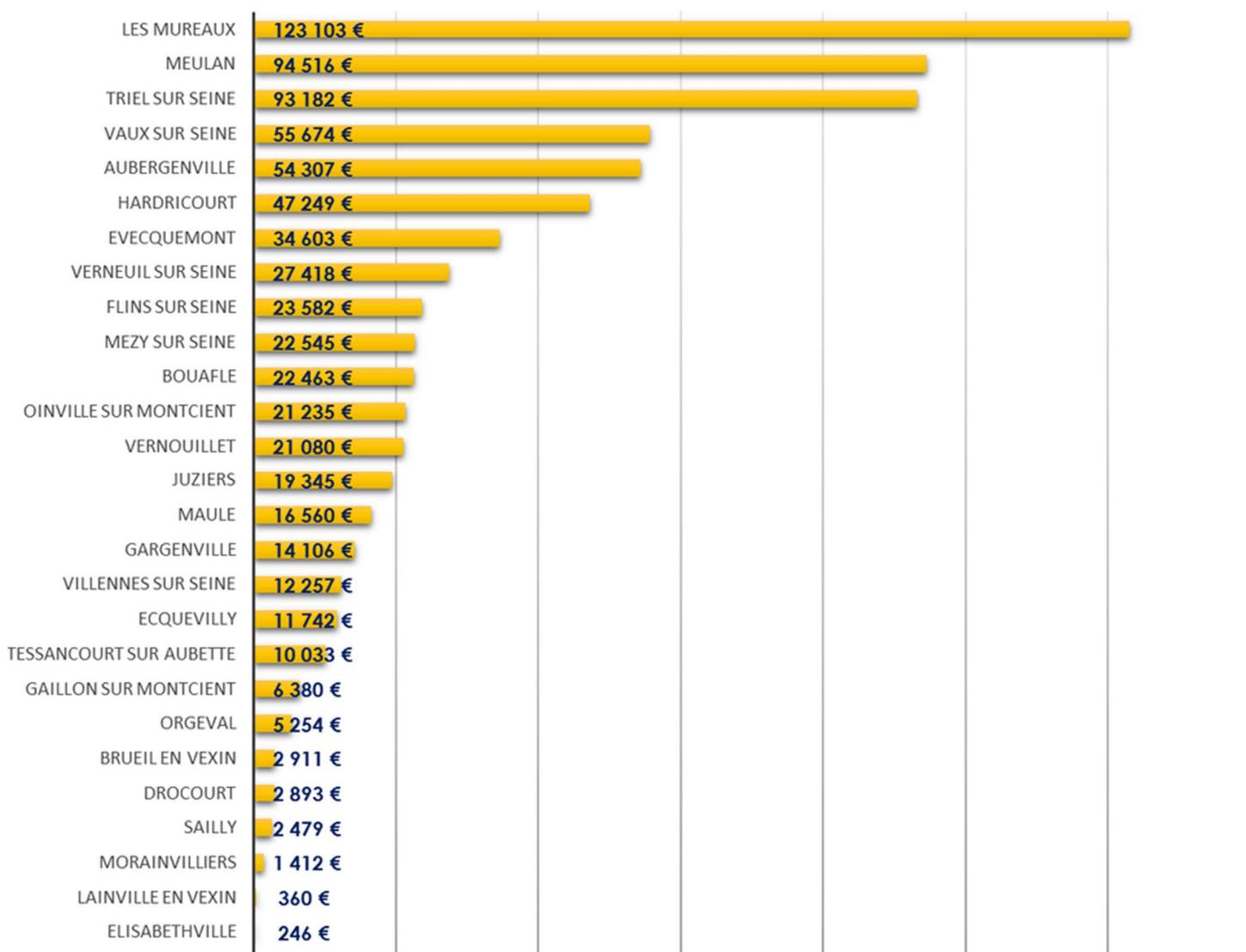
PYRAMIDE D'ÂGES DES CLIENTS :



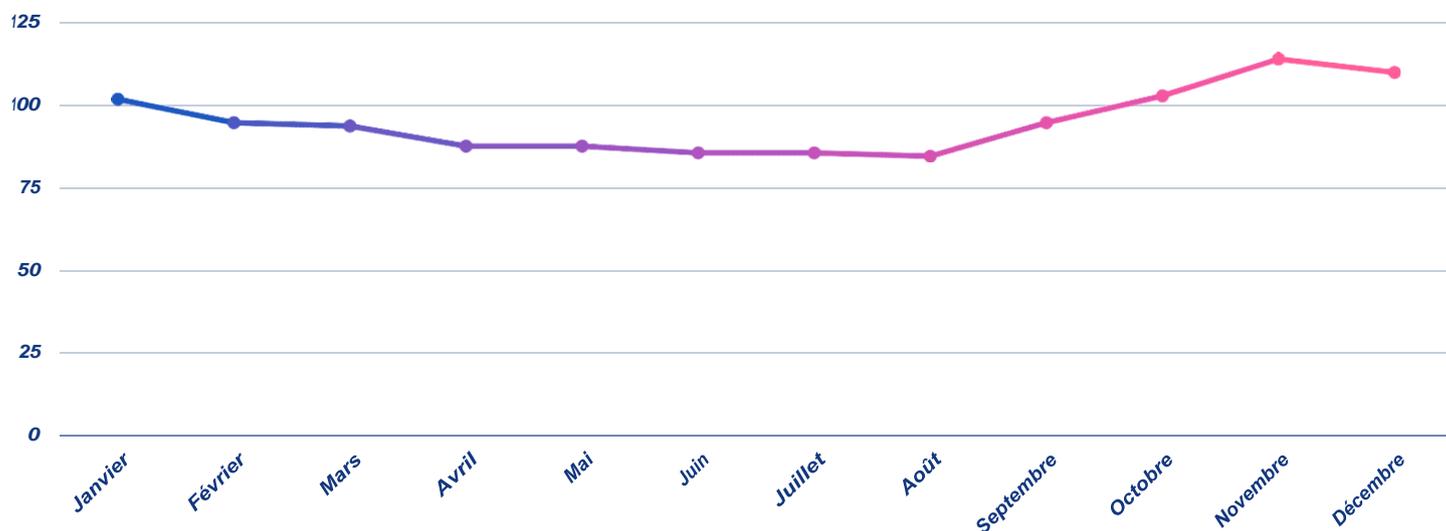
RÉPARTITION DES CLIENTS PAR GIR :



Chiffres d'Affaires par commune :



Evolution du nombre de clients :

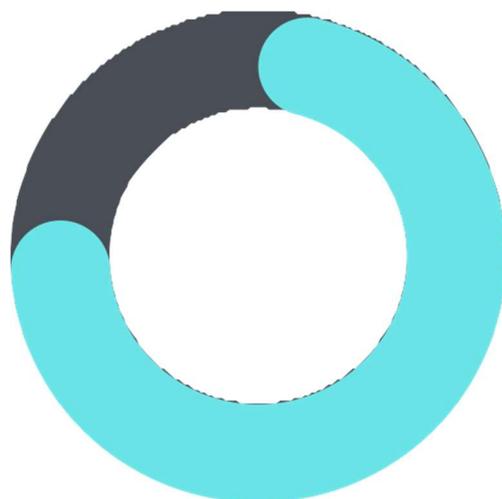


Répartition du Chiffre d'Affaires (client/ caisses) :



**NOS PROFESSIONNELS
INTERVIENNENT 7 Jours/7
DANS 28 COMMUNES AU NORD
DES YVELINES !**

**22% RESTE
A LA
CHARGE DU
CLIENT :**

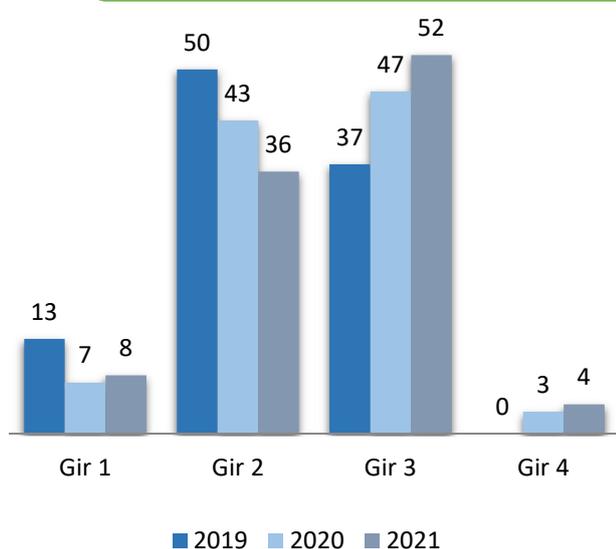


**78%
FINANCÉ
PAR
CAISSES
CD78/CPAM/
AUTRES :**

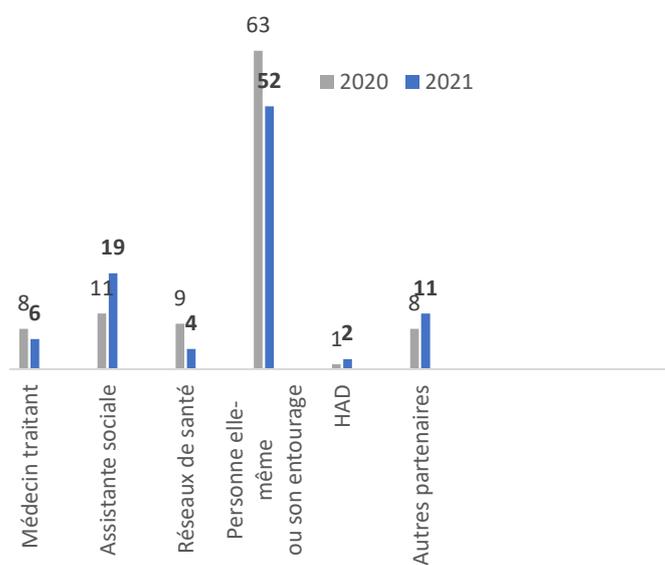
SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE :

- ✓ **30 AIDES SOIGNANTES**
- ✓ **2 IDEC (Infirmières Coordinatrices)**
- ✓ **6 IDE (Infirmières)**
- ✓ **77.4% TAUX D'ACTIVITÉ**
- ✓ **26 STAGIAIRES ACCUEILLIS**

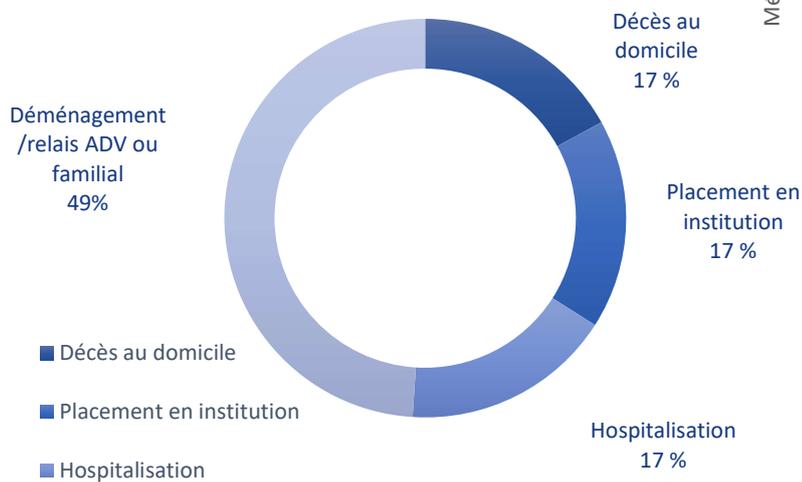
REPARTITION DES PATIENTS PAR GIR



ORIGINE DES PRISES EN CHARGES



MOTIFS DE FIN DES PRISES EN CHARGES



2020

- 102 patients :
 - 92 personnes âgées
 - 10 personnes handicapées
- 35 entrées :
 - 33 personnes âgées
 - 2 personnes handicapées
- 41 sorties :
 - 39 personnes âgées
 - 2 personnes handicapées
- Moyenne d'âge PA : 81 ans
 - Hommes : 79 ans
 - Femmes : 84 ans
- Moyenne d'âge PH: 53 ans
 - Hommes : 46 ans
 - Femmes : 61 ans



2021

- 97 patients :
 - 85 personnes âgées
 - 12 personnes handicapées
- 34 entrées :
 - 31 personnes âgées
 - 3 personnes handicapées
- 39 sorties :
 - 35 personnes âgées
 - 4 personnes handicapées
- Moyenne d'âge PA : 81 ans
 - Hommes : 79 ans
 - Femmes : 84 ans
- Moyenne d'âge PH: 50 ans
 - Hommes : 44 ans
 - Femmes : 56 ans

Pathologies principales

Neurologie	46.98 %
Cardio-vasculaire	20.12 %
Séquelles post-chirurgicales	14.35 %
Rhumatologie	6.75%
Pneumologie	3.80 %
Handicap somatique	2.39 %
Cancérologie	2.11 %
Digestif / Endocrinologie	1.82 %
Psychiatrie	1.00 %

ÉQUIPE SPÉCIALISÉE ALZHEIMER :

- ✓ **2 ASSISTANTES EN SOINS GÉRONTOLOGIQUES**
- ✓ **1 IDEC (Infirmières Coordinatrices)**
- ✓ **1 PSYCHOMOTRICIENNE**
- ✓ **78 : ÂGE MOYEN DES PATIENTS INCLUS**

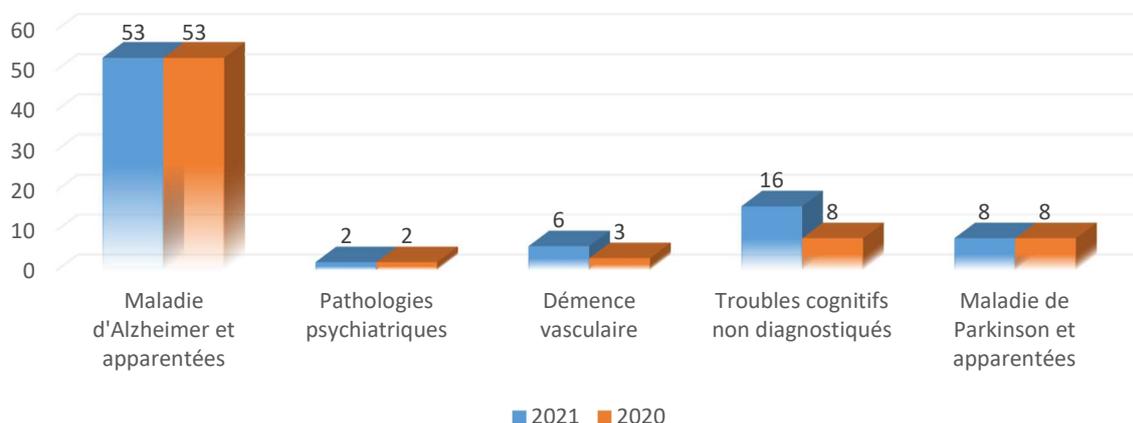
- 98 nouvelles demandes.
- 767 interventions à domicile.
- 73 bilans Géronto psychomoteurs réalisés,
-61 patients inclus,
-12 patients non inclus car hors critères d'inclusion,
-6 patients dont le suivi a été interrompu.
- 42 patients n'ont pas pu être accompagnés, 15 patients ont été refusé car hors critères d'inclusion, et 27 patients ont abandonné leur demande.

2020

2021

- 107 nouvelles demandes.
- 792 interventions à domicile.
- 68 bilans Géronto psychomoteurs réalisés,
-62 patients inclus
-6 patients non inclus car hors critères d'inclusion,
-6 patients dont le suivi a été interrompu.
- 40 patients n'ont pas pu être accompagnés, 7 patients ont été refusé car hors critères d'inclusion, et 33 patients ont abandonné leur demande.

PATHOLOGIES DES PATIENTS INCLUS





- 74 patients suivis
- Moyenne d'âge : 80 ans
- (Hommes : 81 ans / Femmes : 79 ans)
- MMSE Moyen : 21
- File active moyenne par mois : 26
- Taux d'occupation : 62 %

- 68 patients suivis
- Moyenne d'âge : 83 ans
- (Hommes : 79.98 ans / Femmes : 79.56 ans)
- MMSE moyen : 19,85
- File active en moyenne par mois : 22
- Taux d'occupation : 57 %

- 85 patients suivis
- Moyenne d'âge : 78 ans
- (Hommes : 76 / Femmes : 80)
- MMSE moyen : 21
- File active en moyenne par mois : 24
- Taux d'occupation : 72 %

AYDA & HALTE RÉPIT :

DES ACTIVITÉS GRATUITES

TOUTE L'ANNEE AVEC DES PROFESSIONNELS PLURIDISCIPLINAIRES



Créations



GYM Douce



ART FLORAL



Apiculture



YOGA



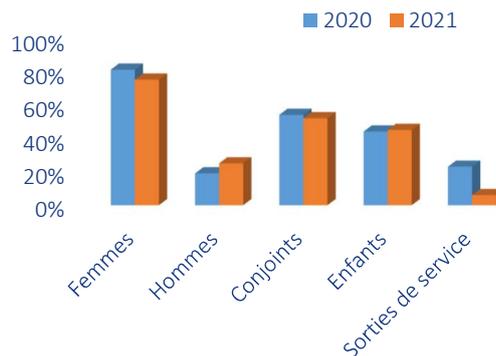
MINI GOLF

BIEN ETRE - RELAXATION
- SOPHROLOGIE -
MEDITATION - YOGA

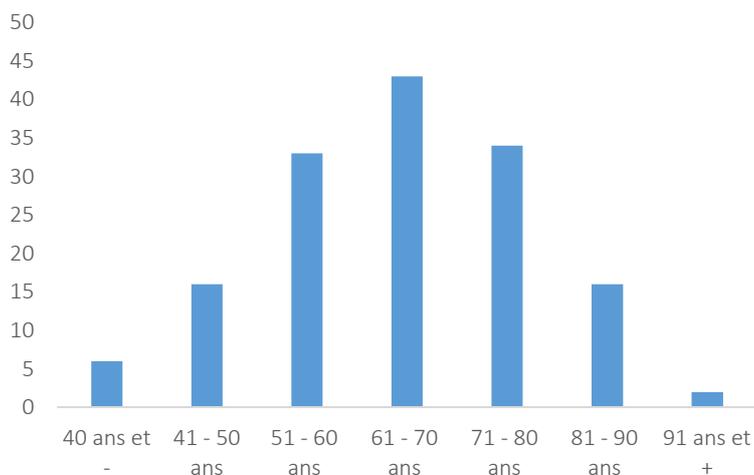


File active	194
Femmes	145
Hommes	49
Lien de parenté : conjoint	101
Lien de parenté : ascendant - descendant	87
Lien de parenté hors famille	2
Sorties	11

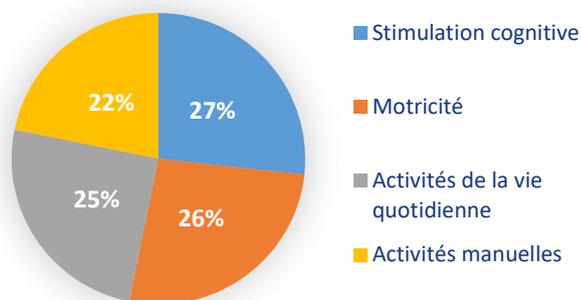
Détails des aidants



Age des aidants sur AYDA



Taux de participation par type d'ateliers



• Contre 175 participations sur l'année 2020,

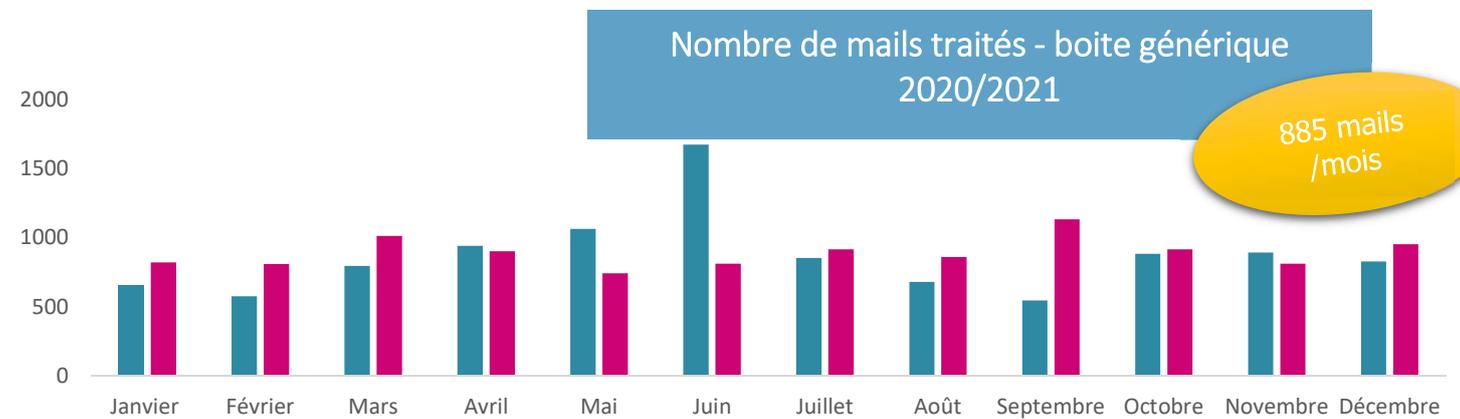
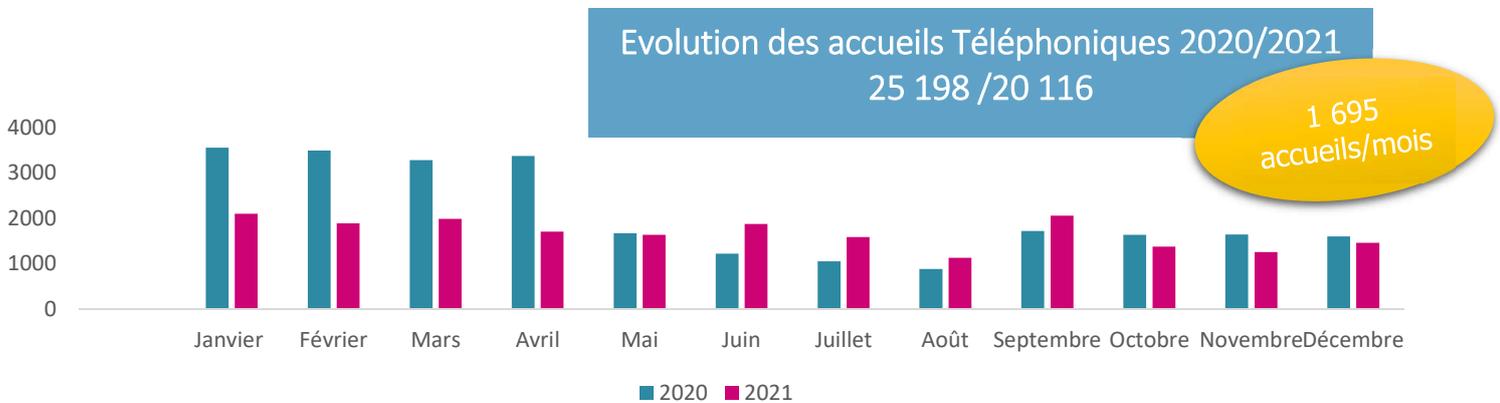
• 21 haltes organisées en 2020,



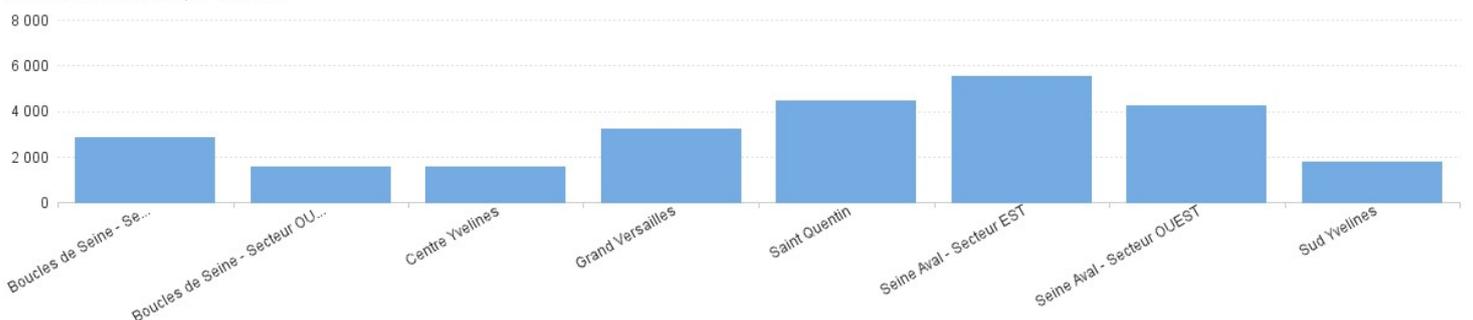
• 8 en 2020

• Contre 25 personnes accompagnées en 2020 (19 aidés et 6 aidants)

PAT SEINE AVAL :



Nombre de décision par Secteur



CHIFFRES CLES

SSIAD

97

Patients

34

Nouvelle PEC

81

Age moyen
PA

50

Age moyen
PH

44%

GIR 1 & GIR 2

21 900

Prestations
réalisées à
domicile

SAAD

195

Bénéficiaires

54 %

GIR 1 à GIR 3

55

Intervenants
à domicile

22 %

Reste à charge

72%

Bénéficiaires ont
plus de 80 ans

121

Prestations de
stimulation
cognitive

ESA

85

Patients suivis

78

Age moyen

21

MMSE Moyen

107

Nouvelles demandes

68

Bilans Géro-
Psychomoteurs

792

Interventions réalisées à domicile

AYDA & HALTE REPIT

194

Bénéficiaires en file active

63 %

Retraités

108

Nouveaux signalement

36

Halte Répît organisées

279

Participations aux Haltes Répît

7

Communes Partenaires

PLAN YES+

102

Bénéficiaires

35

ETP / 7 mois

100 K€

Enveloppe Budgétaire

28

Communes d'intervention

25

Signalements par l'Agence Autonomy

25

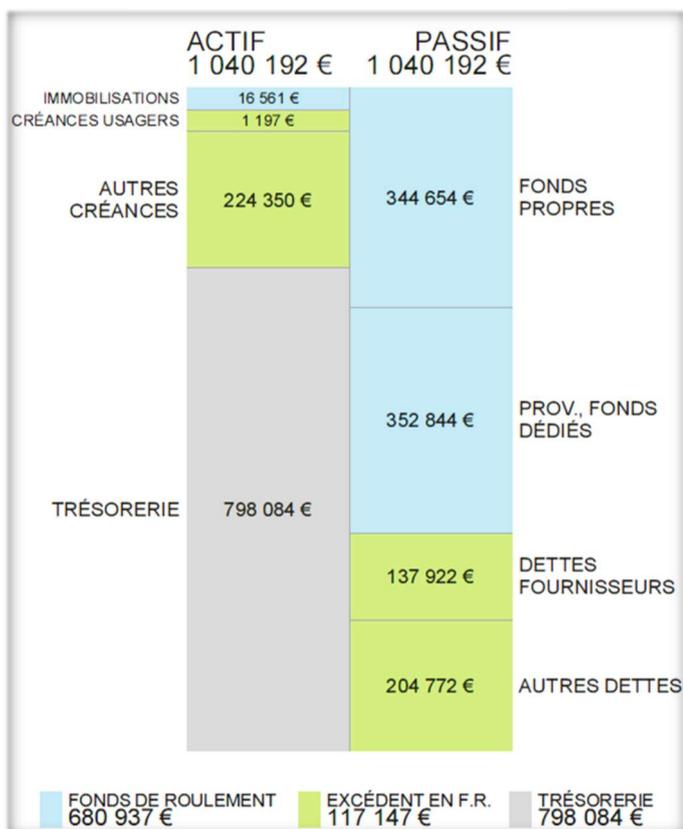
Bénéficiaires par Agent de convivialité

RAPPORT FINANCIER

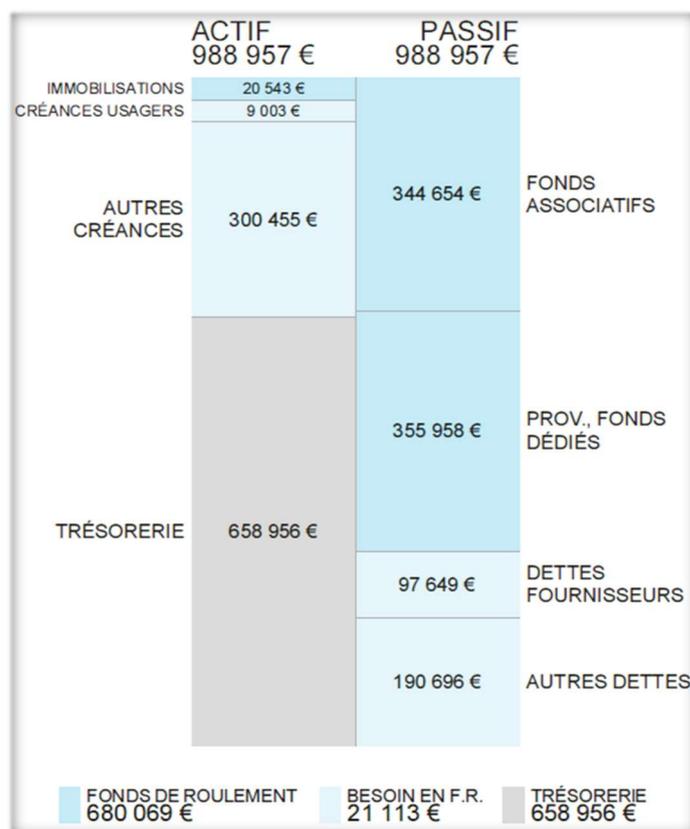
ARRÊTE COMPTABLE – U-E-S ALDS (Fédération-SAP-SSIAD) & GYNA

LIBELLÉ	FÉDÉRATION	SAP	SSIAD	UES ALDS	GYNA
BUDGET	2 075 K€	966 K€	1 620 K€	4 661 K€	3 082 K€
REALISÉ	2 075 K€	956 K€	1 614 K€	4 645 K€	3 023 K€
RÉSULTAT	0 K€	+ 10 K€	+ 6 K€	+ 16 K€	+ 59 K€

EXERCICE 2021



EXERCICE 2020



PERSPECTIVES

L'année 2021 a été riche en « chantiers », la réorganisation des services en pôles, des appels à projets, les logiciels métiers, la coordination des équipes pluridisciplinaires, formations, et bien d'autres encore... Cela représente un investissement non négligeable, mais qui était prévu dans le plan stratégique 2020-2022. En effet, poser les fondations d'une organisation qui fonctionne, c'est de se donner les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs définis.

Une organisation souple et évolutive, permettant d'ajuster les dysfonctionnements au fur et à mesure du déploiement de quelconque projet ou expérimentation. Une organisation où chacun trouve sa place et s'épanouit dans la réalisation des missions qui lui ont été confiées. Une organisation lisible et duplicable permettant la montée en charge sans fragiliser la structure et son équilibre.



Par ailleurs, les perspectives d'évolution et de développement de la Fédération ALDS sont en corrélation à la fois avec l'organisation actuelle et les ressources à disposition, mais aussi et surtout avec les politiques nationales et territoriales des pouvoirs publics, ainsi que le contexte économique et social de l'écosystème médico-social en général.

En effet, notre réflexion se porte principalement sur 4 projets majeurs :

- ESPRAD : Équipe Spécialisée de Prévention et de Réadaptation A Domicile
- Équipes autonomes SPASAD
- Modèle économique pérenne pour les prestations payantes dans le cadre de l'offre globale
- Tiers lieu multi usage : La nouvelle vitrine de la Fédération ALDS et de son savoir-faire.

CONCLUSION

La Fédération ALDS a subi comme toutes les autres structures les répercussions de la crise sanitaire depuis deux ans, que ça soit sur le plan budgétaire, organisationnel, sociétal ou humain.

Néanmoins, l'approche prudentielle dans la gestion budgétaire, la mutualisation des dépenses, l'anticipation et la réactivité, ont permis à une structure à taille intermédiaire telle que la nôtre de maintenir une certaine stabilité. Nous sommes assez satisfaits de la gestion de cette période difficile et des résultats obtenus malgré tous les aléas.

L'avenir de l'ALDS se décidera au fil des mois à venir, nous entamons la dernière phase du plan stratégique, avec autant d'enthousiasme et de volonté afin d'atteindre l'ensemble des objectifs fixés il y a deux ans de cela.

De plus, en 2023, la Fédération ALDS fêtera ses 40 ans. Ça serait donc l'occasion de célébrer cet événement avec des réalisations et un bilan positif, fruit de toutes ces années d'expertise et de transmission de notre savoir-faire, au profit des usagers, des collaborateurs, des partenaires...

Fidèle à son ADN, guidée par ses valeurs (Humanisme Respect Professionnalisme Dynamisme), la Fédération ALDS a opté depuis longtemps pour l'innovation, et pour une démarche prospective.

La prise d'initiative, et la confiance portée auprès de nos forces vives, nous ont toujours prouvé que d'être un leader sur son territoire ne suffit pas. Par conséquent, pour qu'une structure puisse continuer à se développer, il est nécessaire de maintenir son indépendance et choisir son propre cap pour les années à venir.

Finalement, la question qui se pose, est de savoir comment concilier : Innovation, équilibre budgétaire, et offre globale de service ? et plutôt qu'elles seraient les limites de l'innovation pour association à but non lucratif de maintien à domicile, agissant sur un territoire de plus de 400 000 habitants ?

HOMMAGE A Mr Jean-Luc GRIS

Ancien Membre du Directoire de la Fédération ALDS



Le 08 mai 2022, d'abord un choc puis une immense tristesse nous a envahi après l'annonce du décès de Jean-Luc Gris, membre du Directoire de la Fédération ALDS.

Sa volonté d'agir pour l'intérêt général ne lui a pas fait longtemps hésiter et il nous a rejoint en 2020.

Investi auprès du Président et de la Direction, Jean-Luc Gris a participé avec enthousiasme à toutes les réunions de travail et a partagé, avec clairvoyance, sa vision de l'évolution des réponses à apporter aux personnes les plus fragiles à domicile.

Des échanges particulièrement agréables et faciles, accompagnés toujours du bon mot, rendant chaque moment particulièrement enrichissant.

Notre Fédération restera marquée par son passage, par sa personnalité, et par son action.



allds
Association locale
DÉVELOPPEMENT
SANITAIRE



MERCI POUR VOTRE SOUTIEN !



MERCI AUX COMMUNES ADHÉRENTES

FÉDÉRATION ALDS

Association reconnue d'intérêt général

25 Avenue des Aulnes
78250 Meulan-en-Yvelines

Tél : 01 34 74 80 60
www.federation-alds.fr

SUIVEZ-NOUS SUR :

